

POLITIKA KVALITY

Spoločnosť EKOS PLUS s.r.o. poskytuje odborné a poradenské služby najmä v oblasti životného prostredia a organizuje odborné konferencie, semináre a vzdelávacie podujatia. Naším zámerom je poskytovať spoľahlivé, odborne podložené a včasné služby, ktoré spĺňajú dohodnuté požiadavky a podporujú dôveru zákazníkov.

1. Zameranie na zákazníka

Zisťujeme a preskúmavame požiadavky zákazníkov, jednoznačne dohodujeme rozsah a podmienky poskytovaných služieb a dbáme na ich splnenie. Spätnú väzbu, pripomienky a sťažnosti využívame na zlepšovanie našej práce.

2. Odborná kvalita a spoľahlivosť

Služby a odborné výstupy zabezpečujeme prostredníctvom odborne spôsobilých pracovníkov s využitím vhodných podkladov a postupov. Odborné závery zakladáme na overiteľných informáciách a dbáme na ich objektivnosť. Kontrolu vykonávame primerane charakteru a náročnosti zákazky.

3. Plnenie požiadaviek

Zaväzujeme sa plniť uplatniteľné právne, zmluvné a ďalšie relevantné požiadavky na naše služby a odborné výstupy vrátane príslušných technických a metodických požiadaviek.

4. Zodpovednosť pracovníkov a podmienky na prácu

Každý pracovník zodpovedá za kvalitu svojej práce v rozsahu pridelených úloh a právomocí. Vedenie zabezpečuje potrebné zdroje, primerané pracovné podmienky a jasné rozdelenie zodpovedností.

5. Rozvoj spôsobilosti

Podporujeme priebežné vzdelávanie, zvyšovanie odbornej spôsobilosti a zdieľanie skúseností. Sledujeme vývoj legislatívy, odborných poznatkov a metód súvisiacich s našimi činnosťami.

6. Spolupráca s dodávateľmi

Dodávateľov a externých spolupracovníkov vyberáme a hodnotíme podľa ich schopnosti splniť požiadavky na kvalitu, odbornosť a spoľahlivosť dodávok. Primerane preverujeme dodané služby a výstupy.

7. Neustále zlepšovanie

Rozvíjame a neustále zlepšujeme účinnosť systému manažérstva kvality ako súčasti integrovaného manažérskeho systému. Vyhodnocujeme výsledky procesov, riešime zistené nedostatky a prijímame opatrenia na predchádzanie ich opakovaniu.

Táto politika zodpovedá charakteru a strategickému smerovaniu spoločnosti a poskytuje rámec na stanovovanie a preskúmavanie cieľov kvality. Vedenie zabezpečuje jej oznámenie, pochopenie a uplatňovanie v spoločnosti. Politika je dostupná relevantným zainteresovaným stranám a jej vhodnosť sa pravidelne preskúmava v rámci preskúmania IMS vedením.

Dátum: 30.1.2026

.....
Mgr. Martin Kovačič
konateľ